

Gül Ecza Deposu olarak;

Eczacılık ürünlerinin toptan satış, depolama ve dağıtım faaliyetlerimiz kapsamında;

Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi, ulusal, uluslararası yasal şartlara, mevzuatlara, standartlara uymayı ve kabul edilebilir maliyetle, verimliliği arttırarak hizmet gerçekleştirmeyi,

Kalite Yönetim Sistemi bilincini, kurumsal bir kültüre dönüştürmeyi, uzun süreli hedefleri, sürdürülebilir çıktıları ve paydaş gerekliliklerini desteklemeyi ve ilişkili olduğu tüm paydaşların bu kültüre katılımını sağlamayı,

Güçlü bir Yönetim Sisteminin uygulanabilmesine yönelik iş süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini, süreç bazlı ve risk odaklı düşünme ve hedeflerle yönetimi teşvik etmeyi,

Yönetim Sistemimizin; amaç ve hedeflerini gerçekleştirebilmesi için gerekli kaynakları sağlamayı, performanslarını raporlamayı ve değerlendirmeyi,

Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini, yasal ve mevzuat şartlarına uygun olarak eksiksiz yerine getirmeyi,

Müşteri memnuniyetini sürekli izlemeyi ve artırmayı,

Gelen şikâyet ve talepleri objektif, şeffaf bir şekilde ele alarak değerlendirmeyi,

Ürün ve Hizmet kalitesini Güvence altına almayı,

Ürünlerin uygun şartlarda muhafaza edilmesini sağlayarak kalite ve güvenilirliğini korumayı,

Soğuk zincir ve depolama koşullarını etkin bir şekilde yöneterek ürün güvenliğini sağlamayı,

Çalışanların memnuniyetini arttırmayı, çalışanlara ve çalışan temsilcilerine danışmayı ve çalışanların yönetime katılımını sağlamayı,

Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlayarak iş kazalarını ve sağlığın bozulmasını önlemeyi, tehlikeleri ortadan kaldırarak risk ve fırsatları yönetmeyi, teknolojik ilerlemeler doğrultusunda hizmet vermeyi

Tüm Çalışanlarının farkındalığını ve süreçlere katılımını arttırarak, risk odaklı yaklaşımıyla riski kaynağında önleyip, Sıfır İş Kazası ilkesi doğrultusunda güvenli çalışma ortamı yaratmak,

Tedarikçilerimiz ile iş birliği içerisinde kaliteli ve sürdürülebilir hizmet sunmayı,

Yönetim Sistemimizin; amaç ve hedeflerini gerçekleştirebilmesi için gerekli kaynakları sağlamayı, performanslarını raporlamayı ve değerlendirmeyi,

Faaliyetlerimizi yürütürken çevreye, insan sağlığına ve iş güvenliğine duyarlı olmayı,

İklim değişikliğini göz önüne alarak kaynakları verimli kullanmak, iklim değişikliğinin olumsuz etkilerini azaltıcı stratejiler geliştirmeyi,

Bütün paydaşlarımızla dürüst, şeffaf ve etik kurallarımıza bağlı ilişkiler yürütmeyi,



GÜL ECZA DEPOSU olarak Kalite Yönetim Sistemini sürdürülebilirliğinin sağlanması amacı ile Politikamız çerçevesinde faaliyetlerimizin her aşamasında ekip çalışması içinde, bilgiyi paylaşarak ve süreçlerimizi sürekli geliştirerek, paydaşlarımıza, topluma katma değer oluşturarak gerçekleştireceğimizi taahhüt ederiz.